

GRIPS

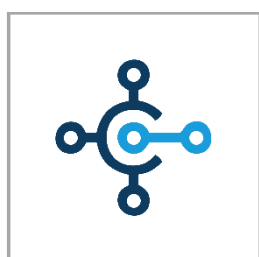
GARAGESOFTWARE

Nieuwsbrief

VOORJAAR 2021

In deze editie

- 1 Introductie
- 2 Dynamics 365 Business Central
- 3 Nieuwe functionaliteiten
- 4 Nieuws van de helpdesk
- 5 Tickets
- 6 Korte updates
- 7 Trainingen



Dynamics 365
Business Central

INTRODUCTIE

DE BUSINESS CENTRAAL

Via deze editie willen wij jullie voorzien van de laatste stand van zaken met betrekking tot de ontwikkelingen van GRIPS Garagesoftware.

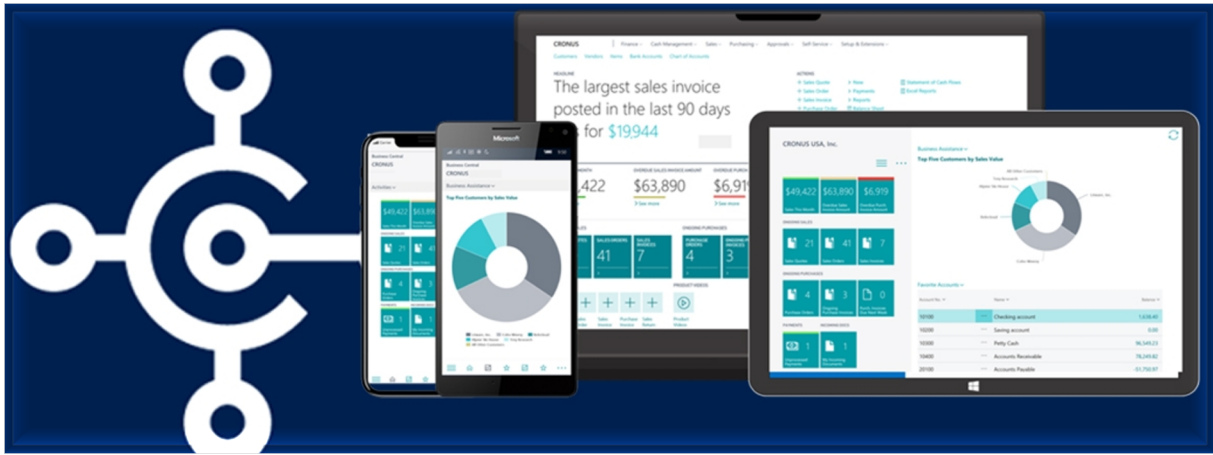
Vorig jaar is er met het team hard gewerkt aan de ontwikkeling en uitrol van Electronic Vehicle Health Check (eVHC). Inmiddels wordt deze tool in diverse landen bij de dealers gebruikt. Dit jaar zullen we tevens de (management)rapportages op eVHC beschikbaar maken voor de gebruikers.

Daarnaast is in de afgelopen periode aan diverse functionaliteiten gewerkt en zijn deze beschreven in werkinstructies, welke beschikbaar zijn in de kennisdatabank. Via deze nieuwsbrief geven wij jullie een update.

Aankomende zomer wordt GRIPS geüpdatet naar Microsoft Dynamics 365 Business Central. Dit heeft diverse voordelen en een korte introductie van Microsoft Dynamics 365 Business Central kun je vinden in deze nieuwsbrief.

Wij constateren dat er meer vraag naar GRIPS ontstaat vanuit binnen en buiten het Uw Bandenspecialist en Premio netwerk. Er zijn diverse demonstraties gegeven en in de tweede helft van 2021 wordt GRIPS geïmplementeerd bij drie dealers en per 1 januari 2022 bij nog eens drie.





BUSINESS CENTRAL

OPTIMALISEREN VAN BEDRIJFSPROCESSEN

Aankomende zomer wordt GRIPS geüpdatet naar Microsoft Dynamics 365 Business Central, het nieuwste ERP-familielid van Microsoft. Het wordt nog eenvoudiger om te digitaliseren en bedrijfsprocessen te optimaliseren. Business Central is een volledige cloud-based oplossing waardoor de software altijd up to date is.

Dynamics 365 Business Central kent dezelfde functionaliteiten als Dynamics NAV (Navision) en beide systemen sluiten aan op andere Microsoft-producten zoals Office 365 of Power BI. Business Central wordt omschreven als een 'alles-in-een bedrijfsoplossing'. Het optimaliseert je bedrijfsprocessen, van inkoop tot verkoop, van facturatie tot klantenbeheer of CRM. Uiteindelijk bevordert het de groei van je bedrijf.

Power BI (een tool waarmee belangrijke cijfers makkelijk en overzichtelijk worden weergegeven) is sterk geïntegreerd in Business Central. Data is één ding, maar Business Central heeft ook de tool om deze te analyseren en te presenteren in heldere overzichten. Zo ontstaat heldere, actuele bedrijfsinformatie, die op elk moment beschikbaar is.

Business Central is web client based. Dit betekent dat het te benaderen is via een internetbrowser. Via elke computer, telefoon of tablet met internettoegang kun je Business Central gebruiken.

Bij het gebruik van Business Central is het niet nodig om software te installeren. Software gebruiken via een lokale desktop client is verleden tijd, je hebt alleen nog maar een browser en een internetverbinding nodig. Voor het gebruik op een telefoon of tablet moet je wel de Business Central-app downloaden.

Een ander groot verschil tussen het huidige NAV en Business Central zijn de updates. Omdat Business Central een cloudoplossing is, wordt je omgeving constant voorzien van updates.

Het nieuwe Business Central heeft tevens een nieuwe interface welke de gebruikerservaring sterk verbeterd. Diverse processen werken net iets anders dan in de huidige versie. Dit betekent dat de kennisdatabank voorzien wordt van nieuwe handleidingen en er zullen in aanloop naar de go-live op maandag 19 juli a.s. diverse onlinetrainingen worden georganiseerd.

Heb je specifieke vragen over de migratie naar Microsoft Dynamics 365 Business Central, stuur dan een e-mail naar info@grips.nl en wij nemen contact met je op.



NIEUWE FUNCTIONALITEITEN



DIMENSIES

Wil je meer inzicht in je financiële administratie? Ga aan de slag met dimensies (kostenplaatsen, kostendragers) en integreer afdelingen, locaties et cetera in GRIPS. Vervolgens maak je eenvoudig analyses op dimensieniveau.

VASTE ACTIVA

Hoe handig is het om je materiele vaste activa staat in eigen beheer te hebben en niet extern door je accountant te laten onderhouden? Vanaf heden is dit mogelijk in GRIPS.

MARGEREGELING

De fiscale vereisten van de margeregeling zijn doorgevoerd in GRIPS. Vanaf heden is het mogelijk om margegoederen aan te maken en door middel van lotnummers een artikel toe te wijzen aan een verkoopregel. Binnenkort volgt een onlinetraining.

IMPORTERN BANKMUTATIES 2.0

Een verbeterde en nauwkeurigere manier om bankmutaties te verwerken, is per direct beschikbaar. Indien je hier gebruik van wilt maken, neem je contact op met de helpdesk. Een van de medewerkers zal de inrichting voor je verzorgen waarna je direct aan de slag kunt.

AANMAKEN BETAALBATCH

Je kunt vanaf heden openstaande leverancier facturen betalen door middel van het aanmaken van een betaalbestand in GRIPS, welke je importeert in je online bankieren omgeving.

STATISTIEKANALYSES

De statistiekanalyses zijn verbeterd en geven vanuit verschillende kanten inzicht in je verkopen.

IN ONTWIKKELING

Twee projecten waar op dit moment aan gewerkt wordt, zijn het toevoegen van kopie facturen aan de aanmaningen per e-mail en het kunnen uitsturen van digitale verkoopfacturen.

De overstap naar Microsoft Dynamics 365 Business Central geeft ons eveneens meer mogelijkheden. Deze zijn wij aan het onderzoeken en daarover later meer.

KENNISDATABANK

Voor alle nieuwe functionaliteit zijn de werkinstructies beschikbaar in de online kennisdatabank. Kom je er niet uit? Neem contact op met de helpdesk en een van de medewerkers helpt je verder.



HELPDESK



NIEUWS

Begin 2021 is Josephine Kleij toegevoegd aan het helpdesk team bij NavExperts. Josephine zal de coördinerende rol van de helpdesk voor haar rekening nemen en Tim Kraaijenhof blijft volledig betrokken bij de support aan het GDRP-netwerk.

Vanwege de groei van NavExperts, de vele ontwikkelingen en verbeteringen die voor nu en in de toekomst gerealiseerd gaan worden, wordt het team per 1 mei a.s. verder uitgebreid met Wicher Hoek.

De komende periode zal NavExperts de Nederlandse en Franse release testen verzorgen voor de migratie naar Microsoft Dynamics 365 Business Central en de Nederlandse werkinstructies samenstellen voor het werken met Business Central.

Bij de helpdesk kun je terecht met vragen of storingen betreffende de inkoopportalen of de aan GRIPS gekoppelde applicaties.

Hallo allemaal,

Sinds 1 januari jl. ben ik begonnen bij NavExperts als servicedesk medewerker ter ondersteuning van Tim Kraaijenhof. Ik help Tim bij het beantwoorden van vragen die via de servicedesk binnen komen. Ik kijk met klanten mee waar er moeilijkheden zijn of los problemen op. Daarnaast bereiden we ons voor op nieuwe releases, zodat we jullie dan ook goed van dienst kunnen zijn.

In mijn vrije tijd doe ik aan geocaching en in mijn vakanties ga ik graag op fietsvakantie.

*Groeten,
Josephine Kleij*

KENNISDATABANK

Ondanks alle inspanningen en de laagdrempelige toegankelijkheid constateren wij dat nog geen 15% van de gebruikers gebruikmaakt van de kennisdatabank en de daarin aanwezige documentatie en werkinstructies.

De kennisdatabank bevat altijd de meest recente versies van werkinstructies, er worden frequent nieuwe werkinstructies aan toegevoegd en indien een specifieke werkinstructie ontbreekt, kun je dat aangeven bij de helpdesk. Aan het registreren bij en het gebruiken van de kennisdatabank zijn geen kosten verbonden.

Om het gebruik van de kennisdatabank te promoten en jullie kennis te laten maken met de structuur, zal de helpdesk medewerker jullie vanaf heden vragen in welke stap van de werkinstructie je vastloopt. De kennisdatabank is tevens de toegang tot alle circa 140 werkinstructies welke voor Microsoft Dynamics 365 Business Central gepubliceerd gaan worden.

De kennisdatabank is bereikbaar vanuit het startmenu in GRIPS Garagesoftware of door de volgende link in je internetbrowser te plakken: <https://jira.goodyear.eu/servicedesk/customer/portal/1>

Indien je hulp nodig hebt bij het aanmaken van je account kun je contact opnemen met de helpdesk. De helpdesk is bereikbaar per e-mail op grips@navexperts.nl en telefonisch op 035 - 737 04 41.

REJECTED ORDERS

Een groot deel van de rejected orders wordt veroorzaakt doordat de inhoud van de winkelwagen aan het einde van de dag in een keer wordt besteld en een type band inmiddels niet meer voorradig is; bestel dus tijdig.



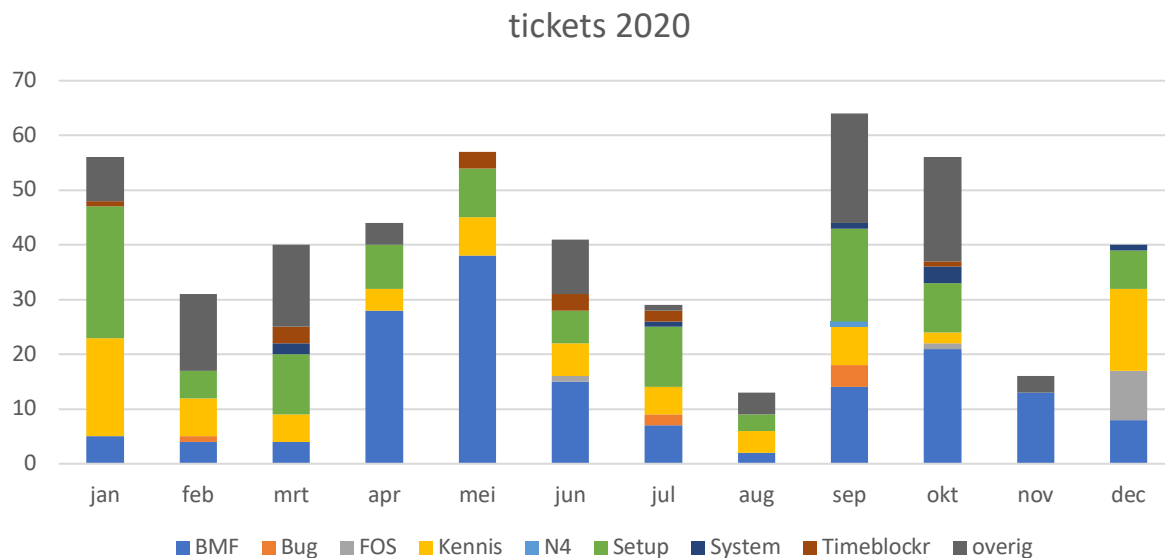
TICKETS



2020

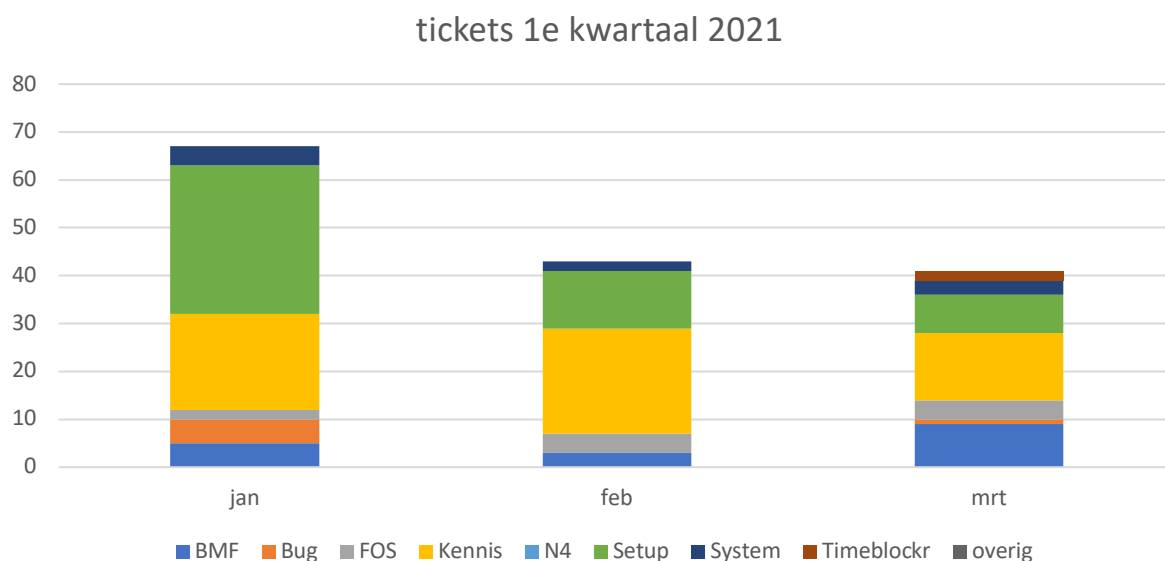
In 2020 zijn er 487 tickets aangemaakt bij de helpdesk.

De onderstaande grafiek geeft het verloop door het jaar weer en waarop de tickets betrekking hadden.



2021

In het eerste kwartaal van 2021 zijn er 151 tickets aangemaakt bij de helpdesk. Deze stijging wordt voornamelijk veroorzaakt door de go-live van een dealer, de uitrol van nieuwe functionaliteiten en het feit dat de helpdesk ook het eerste aanspreekpunt is voor andere aan GRIPS gekoppelde applicaties. De grafiek voor het eerste kwartaal wordt hieronder afgebeeld.



WINDOWS 8

GEEN ONDERSTEUNING BUSINESS CENTRAL

Het Microsoft besturingssysteem Windows 8 is niet geschikt voor Microsoft Dynamics 365 Business Central. Zorg ervoor dat de hardware voorzien is van een update naar Windows 10 (Pro). Koop je nieuwe hardware en heb je hulp nodig bij het installeren van de NAV Print applicatie, neem dan contact op met de helpdesk. Een van de medewerkers zal je begeleiden bij de installatie.



POSITIEGROEPEN

VERKOOPRAPPORT

De helpdesk is bezig om een aanpassing te doen aan het verkooprapport *Setup productiegroep verkooprapport*. Door de recente aanpassingen in de positiegroepen werkt deze rapportage niet meer op de bekende manier. Na de aanpassingen worden alle nieuwe artikelgroepen in de rapportage meegenomen. De helpdesk zal jullie informeren zodra de aanpassingen zijn doorgevoerd.

830001

Positiegroep 830001 is recentelijk naar alle administraties gepusht. Deze code kan worden gebruikt specifiek voor marge artikelen waarbij het om gebruikte voertuigen gaat. De positiegroepenstructuur voorzag hier tot voor kort niet in.

RMI

ONDERDELENPORTAAL 2.0

In de afgelopen periode is het portaal voorzien van diverse updates en uitbreidingen. Het opzoeken van voertuiginformatie is toegankelijker en meer details zijn beschikbaar.

Achter de schermen wordt door het GDRP-team gewerkt aan de uitbreiding van het aantal leveranciers op het onderdelenportaal.

Zodra deze beschikbaar zijn, wordt er een training georganiseerd om de functionaliteit van het nieuwe portaal aan jullie te introduceren.



RMI



TRAININGEN

Om de nieuwe functionaliteiten en de migratie naar Microsoft Dynamics 365 Business Central te promoten, worden er diverse online sessies voor jullie georganiseerd. Het betreft:



EVHC & STATISTIEKANALYSES

Op maandag 26 april a.s. wordt om 20.00 uur een online sessie georganiseerd over Electronic Vehicle Health Check (eVHC) en het gebruik van de statistiekanalyses.

Je kunt je aanmelden door een e-mail te sturen naar info@grips.nl met in het onderwerp 'Training 26 april', je volledige naam, je e-mailadres en met hoeveel personen je deelneemt. Nadat je je hebt aangemeld, ontvang je voor aanvang van de sessie een link voor de online deelname.

MARGEREGLING

Op donderdag 29 april a.s. wordt om 20.00 uur een online sessie georganiseerd waarin de margeregeling wordt toegelicht en wordt uitgelegd hoe de regeling in GRIPS is ingericht en hoe deze te gebruiken.

Je kunt je aanmelden door een e-mail te sturen naar info@grips.nl met in het onderwerp 'Training 29 april', je volledige naam, je e-mailadres en met hoeveel personen je deelneemt. Nadat je je hebt aangemeld, ontvang je voor aanvang van de sessie een link voor de online deelname.

BUSINESS CENTRAL

Op 5, 6, 12 en 13 juli a.s. worden om 20.00 uur online sessies georganiseerd voor alle balie- en verkoopprocessen in Business Central.

Op 8 en 15 juli a.s. worden om 20.00 uur online sessies georganiseerd voor de financieel, administratieve processen in Business Central.

De bovenstaande sessie om jullie wegwijs te maken Business Central worden gegeven door Marc Lotte van Negotium Sensu. Om deel te nemen aan een sessie is het noodzakelijk dat er een werkstation is waarop Microsoft Teams is geïnstalleerd en dat er goed functionerende speakers en een microfoon aangesloten zijn op het werkstation. Een camera is optioneel, maar niet noodzakelijk.

Je kunt je aanmelden door een e-mail te sturen naar info@grips.nl met daarin vermelding van de gewenste datum, je volledige naam en je e-mailadres. Nadat je je hebt aangemeld, ontvang je twee weken voor aanvang van de training een link naar een online deelname voor de door jou gekozen datum.

Het is heel belangrijk om tijdig een of meer sessies te reserveren, zodat je op maandag 19 juli a.s. goed bent voorbereid op de gewijzigde schermen, veranderde processen, verplaatste menuopties en om te wennen aan de interface en bijbehorende uitstraling.

OVERIGE

Zijn er specifieke wensen voor een onlinetraining? Laat het ons weten op info@grips.nl en bij voldoende animo zullen wij de door jullie gewenste training organiseren.



WAAROM GRIPS?

INNOVATIEF

GRIPS Garagesoftware is dé specifieke softwareoplossing voor de banden- autoservice branche en geeft gebruikers volledige controle over alle aspecten van de bedrijfsvoering. Dit met een innovatieve aanpak en een moderne vormgeving

VOORDELEN

- Aansluiting bij de branche
- Koppeling met inkoopportalen
- Agendafunctionaliteit
- Operationeel in EMEA
- Geen dure investeringen
- Geen onderhoudsvergoedingen
- Cloud ERP-oplossing inclusief back-ups
- Inclusief opleidingen
- Inclusief updates en upgrades
- Professionele helpdesk

GEÏNTERESSEERD?

Ben je geïnteresseerd en benieuwd wat GRIPS voor jouw onderneming kan betekenen, laat het ons weten op info@grips.nl en wij verzorgen een demonstratie.



GRIPS Garagesoftware

Goodyear Europe B.V. | Lange Dreef 11 | 4131 NJ VIANEN

E info@grips.nl | W www.grips.nl | T 0186 - 622 832

